

Instructie voor vrijwilligers (fietsmaatjes)

Bij aankomst bij de stalling

- Open het sleutelkastje met de app op je telefoon.
- In het sleutelkastje zit een afstandsbediening voor de kleine witte roldeur bevestigd.
- Druk op het knopje op de afstandsbediening om de witte roldeur te openen.

De fiets meenemen

- Controleer de bandenspanning met de aanwezige fietspomp. De spanning moet 3,5 bar zijn.
- Controleer de vulling van de accu's. Dat doe je door op het knopje op de accu te drukken. Als alle lampjes branden is de accu vol. Ook op het beeldschermje kun je zien hoeveel er nog in de linker accu zit.
- Alleen de accu die in de linker slede op de fiets zit is aangesloten op de aandrijving. De rechter slede is voor de reserveaccu. Als in de linker slede een volle accu zit, hoeft de reserveaccu niet per se mee: die kan indien nodig uit de rechterslede worden genomen en aan de oplader blijven.
- Als je een accu van de lader haalt, maak je eerst de stekker van de accu los en haal je pas daarna de stekker van de lader uit het stopcontact.
- Haal de fietssleutels uit het kastje. Controleer of de EHBO-set in de fietsmand ligt en de veiligheidsvestjes op de stoeltjes hangen.
- Maak de beide sloten van de fiets open. Leg het kettingslot in het fietsmandje.
- Stel je stoeltje en je stuur zó af, dat je prettig kunt zitten, trappen en sturen. De positie van je stoeltje is goed als je je been bij het trappen nét niet helemaal hoeft te strekken.
- Maak de handrem van de fiets los.
- Controleer de remmen van de fiets, door ze in te knijpen terwijl je de fiets naar voren probeert te duwen.
- Duw de fiets naar buiten, zet deze op de handrem, sluit de deur, en doe het sleutelkastje dicht.
- Zet de trapondersteuning aan, maak de handrem los. Op naar je gast!

Bij je gast

- Vraag je gast om de gastenkaart mee te nemen.
- Zet de fiets op de handrem en pas daarna op slot met het normale slot op het voorwiel.
- Draai het bijrijdersstoeltje een kwartslag rechtsom, laat je gast plaatsnemen, draai het stoeltje weer naar de normale positie en controleer of het in die positie vergrendeld is.

- Stel samen met je gast diens stoeltje en stuur in.
- Gesp de voeten van je gast vast in de voetenbakjes, plaats daarbij de hak goed tegen de rand. Laat je gast de beide armleuningen naar beneden doen én de veiligheidsgordel vastmaken. Let op: dit alles is verplicht!
- Maak het fietsslot open, knijp één rem in terwijl je de handrem los maakt en neem plaats op je eigen stoeltje.
- Lekker fietsen maar! En vooral ... genieten!

Onderweg

- Houd het fietsen ontspannen en veilig door niet te hard te gaan: c.a. 15 km/uur. Neem bochten met lage snelheid.
- Stap je onderweg even af? Zet altijd de fiets direct op de handrem.
- Ga je weg bij de fiets, bijvoorbeeld om met je gast even een terrasje te pakken? Zet de fiets eerst op de handrem, help indien nodig je gast met afstappen. Schakel vervolgens de trapondersteuning uit en zet de fiets met beide sloten op slot.
- Als je weer verder gaat fietsen, denk er dan aan dat je eerst beide sloten openmaakt en pas daarna de handrem losmaakt.
- Gaat er onderweg iets kapot aan de fiets? Bel dan met een van onze technische fietsbeheerders. Contactgegevens staan op de instructiekaart die bij de fiets ligt.
- Wordt je gast onderweg niet lekker? Bel dan i.o.m. de gast of kijk op de gastenkaart.
- Maar vooral: veel plezier met elkaar onderweg!

De fiets terugbrengen

- Nadat je je gast weer thuis hebt gebracht, breng je de fiets natuurlijk terug in de stalling. Rijd de fiets alsjeblieft achteruit naar binnen.
- Zet de fiets op de handrem en zet de fiets pas daarna op slot met beide sloten.
- Indien nodig (accupercentage lager dan 30%): plaats de volle accu in de linker slede, plaats de gebruikte accu in de rechterslede en zet deze aan de lader. Sluit altijd de lader eerst op de accu aan, en pas daarna op het stopcontact!
- Ruim de fietssleutels op in het wandkastje.
- Ga naar buiten en sluit de roldeur. Doe het sleutelkastje goed dicht.
- Maakte de fiets onderweg 'vreemde' geluiden, of werkte er iets niet goed? Meld het bij terugkomst aan een van onze technische fietsbeheerders.